

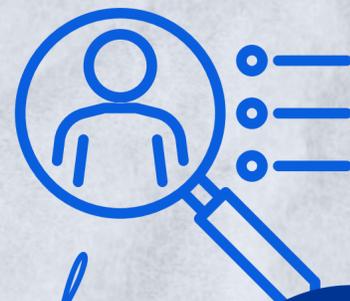
# Chiffres-clés 2023



Caf de la Loire

# Les allocataires

*de la Caf*



**156 914**  
ALLOCATAIRES



**163 269**  
ENFANTS COUVERTS



**384 798**  
PERSONNES COUVERTES  
(SOIT 1 LIGÉRIEN SUR 2)

**POPULATION**  
**768 508**



*Situation familiale  
des allocataires*

**50,5 % (78 605)**

**FAMILLES AVEC ENFANT(S)**

**49,5 % (76 908)**

**FAMILLES SANS ENFANT**

**45,6 % (70 976)**

**PERSONNES ISOLÉES**

**13,2 % (20 631)**

**FAMILLES MONOPARENTALES**



**960**

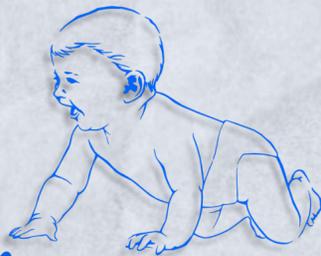
**MILLIONS D'EUROS VERSÉS  
EN PRESTATIONS LÉGALES**



**70**

**MILLIONS D'EUROS VERSÉS  
EN ACTION SOCIALE**

# La petite enfance



**22 200**

BÉNÉFICIAIRES  
DE LA PRESTATION D'ACCUEIL  
DU JEUNE ENFANT



**126**

NOUVELLES PLACES CRÉÉES  
EN 2023



**4 657**

PLACES OFFERTES



**131**

MILLIONS D'EUROS  
DE PRESTATIONS LÉGALES



**89**

MILLIONS D'EUROS POUR AIDER LES  
FAMILLES À CONCILIER VIE FAMILIALE,  
VIE PROFESSIONNELLE ET VIE SOCIALE



**41,6**

MILLIONS D'EUROS  
POUR L'ACCUEIL DES JEUNES  
ENFANTS

**216**

ÉTABLISSEMENTS  
D'ACCUEIL DE JEUNES  
ENFANTS

**10**

MICRO-CRÈCHES EN  
MODE  
DE GESTION PSU

**21**

HALTES GARDERIES ET  
JARDINS D'ENFANTS

**106**

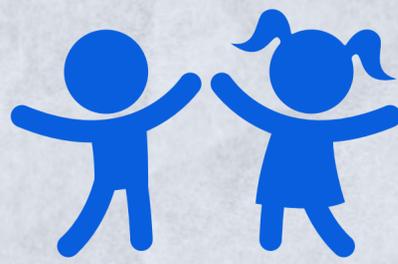
MULTI-ACCUEILS

**79**

MICRO-CRÈCHES EN  
MODE DE GESTION PAJE



# L'enfance



& la jeunesse



**252,7**

MILLIONS D'EUROS  
DE PRESTATIONS LÉGALES

**17**

MILLIONS D'EUROS POUR  
SOUTENIR LE TEMPS  
LIBRE ET LES LOISIRS

**3 427**

ASSISTANTS MATERNELS  
INSCRITS SUR  
MONENFANT.FR

**50**

RELAIS PETITE ENFANCE



**61 000**

FAMILLES  
BÉNÉFICIAIRES

**2266**

SÉJOURS DE VACANCES  
FAMILIALES FINANCÉS

**451**

ACCUEILS DE LOISIRS  
SANS HÉBERGEMENT

**46**

CENTRES SOCIAUX

**20**

ESPACES DE VIE SOCIALE

# La solidarité & l'insertion



**69 596**

BÉNÉFICIAIRES DE PRESTATIONS LÉGALES

**DONT**

**52 679**

BÉNÉFICIAIRES DE LA PRIME D'ACTIVITÉ

**16 917**

BÉNÉFICIAIRES DU RSA



**217**

MILLIONS D'EUROS  
DE PRESTATIONS LÉGALES

---

**3 871**

FAMILLES SUIVIES PAR LES  
TRAVAILLEURS SOCIAUX



# Le logement



**69 260**

BÉNÉFICIAIRES  
D'UNE AIDE AU  
LOGEMENT

**48**

FAMILLES ACCOMPAGNÉES  
DANS UN PROJET DE  
RELOGEMENT

**1 238**

FAMILLES  
BÉNÉFICIAIRES D'UN  
PRÊT ÉQUIPEMENT MÉNAGER  
ET MOBILIER

**1 000**

DEMANDES  
D'ACCOMPAGNEMENT  
SOCIAL LIÉ AU LOGEMENT

**94**

LOGEMENTS NON DÉCENTS  
DÉTECTÉS

**292**

FAMILLES ACCOMPAGNÉES

**1 525**

SITUATIONS D'IMPAYÉS  
DE LOYER RÉSOLUES



**21 021**

BÉNÉFICIAIRES  
LIÉ AU HANDICAP



**169,6**

MILLIONS D'EUROS  
DE PRESTATIONS LÉGALES

**147,7**

MILLIONS D'EUROS  
D'ALLOCATION AUX  
ADULTES HANDICAPÉS

**108 000**

EUROS D'ALLOCATION  
JOURNALIÈRE DU  
PROCHE AIDANT

**18,7**

MILLIONS D'EUROS  
D'ALLOCATION D'ÉDUCATION  
DE L'ENFANT HANDICAPÉ

**3,1**

MILLIONS D'EUROS  
D'ALLOCATION JOURNALIÈRE  
DE PRÉSENCE PARENTALE



**183,3**

MILLIONS D'EUROS  
DE PRESTATIONS LÉGALES

# Le handicap



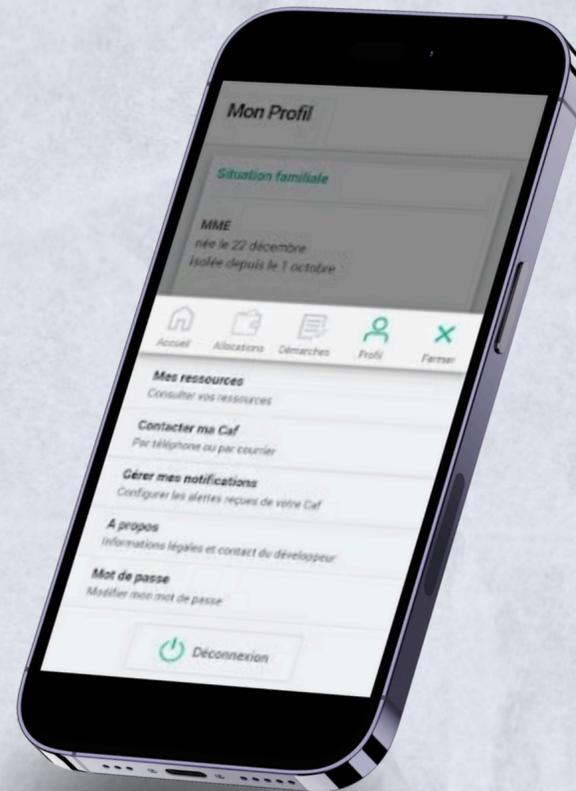
# La relation

*avec nos usagers*

**3**  
MILLIONS DE  
CONNEXIONS  
CAF.FR

**5,53**  
MILLIONS DE  
CONNEXIONS  
APPLI CAF-MON COMPTE

**66 319**  
MAILS REÇUS



**2,75**  
MILLIONS DE  
PIÈCES TRAITÉES

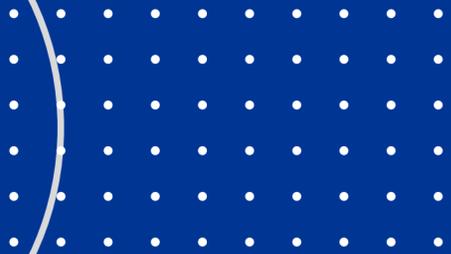
**29 399**  
RENDEZ-VOUS ASSURÉS  
(PHYSIQUE, TÉLÉPHONIQUE ET VISIO)

**89,8%**  
APPELS TÉLÉPHONIQUES  
TRAITÉS  
(ALLOCATAIRES  
LIGÉRIENS)

**146 494**  
VISITES À L'ACCUEIL

**123 189**  
PERSONNES ACCOMPAGNÉES  
EN ESPACE  
MULTI-SERVICES

**96 %**  
DES PIÈCES TRAITÉES EN  
MOINS DE 40 JOURS



Crédits photos : Caf de la Loire



ALLOCATIONS  
FAMILIALES

Caf  
de la Loire



la sécurité  
sociale

Caf de la Loire